



BOSTON † NETWORK

The Global Knowledge Network

Course:

Analytical Thinking and Decision Making

การคิดเชิงวิเคราะห์และการตัดสินใจ

Duration: 2 Days (9:00 – 16:00)

BOSTON † NETWORK
The Global Knowledge Network



PRACTICAL WORKSHOP

**พัฒนาคุณให้คิดและ
ตัดสินใจอย่างเป็นระบบ**
อยากก้าวหน้าต้องพัฒนาระบบความคิด

หลักสูตร

**“EFFECTIVE ANALYTICAL
THINKING & DECISION MAKING”**

คิดและตัดสินใจ ต้องฝึกฝน พัฒนาได้ พร้อม Workshop
การพัฒนาระบบความคิด ตัดสินใจจากโมเดลระดับสากล
ที่ใช้ในบริษัทชั้นนำของโลก

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training

 www.bostonnetwork.com
 **02-949-0955**





กระบวนการเรียนรู้ :

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิของ Boston Network ออกแบบการเรียนรู้ดังนี้

- ออกแบบการเรียนรู้ให้เหมาะกับผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความ คิดเห็น ซึ่งเอื้อต่อความเข้าใจ
- จัดสรรเวลามากกว่า 60% ในการทำกิจกรรมกลุ่ม โดยใช้กรณีศึกษาและการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับหน้าที่และงานที่ เกี่ยวข้อง
- มุ่งเน้นผลลัพธ์ และประสิทธิผลในการนำความรู้ไปใช้กับงานจริง เพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องที่ต้องตัดสินใจ และการดำเนิน แผนงานให้ลุล่วงและเป็นไปตามวัตถุประสงค์

คำบรรยายหลักสูตร :

การสัมมนาเชิงปฏิบัติการนี้มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ได้จากความรู้ ความเข้าใจ และความสามารถในการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ ในงานจริงๆ ของผู้เข้าร่วมสัมมนา วิทยากรจะถามคำถามเพื่อกระตุ้นความคิด เพื่อช่วยให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ เก็บและวิเคราะห์ ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหัวข้อการเรียนรู้ประกอบไปด้วย

การวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นต้นตอ (Root Cause Analysis)

คือกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการหาสาเหตุของความเบี่ยงเบน ความผิดปกติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องปัญหาการผลิต คุณภาพ เครื่องจักร ของเสีย ข้อร้องเรียนของลูกค้า หรือแม้กระทั่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับด้านการขาย การตลาด และหน่วยงานสนับสนุน ฯลฯ

การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้วิธี Problem Mapping

คือเครื่องมือที่ต่อยอดมาจากกระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจที่ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในองค์กรทั่วโลก โดยการ ใช้แผนภาพเข้ามาช่วยการวิเคราะห์ปัญหา และนำเสนอแนวทางในการจัดการอย่างเป็นระบบ ทั้งยังช่วยส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ในการทำความเข้าใจ ในการทำความเข้าใจสถานการณ์ และการกำหนดแผนงานเพื่อรับมือและป้องกันปัญหาในอนาคตอย่าง เหมาะสม

การวิเคราะห์การตัดสินใจ (Systematic Decision Making)

คือกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการพิจารณาทางเลือกต่างๆ อย่างสมดุลทั้งผลประโยชน์ และความเสี่ยง ซึ่งจำเป็นต้องมีการ พิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ

การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)

คือกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในการปกป้องแผนงาน เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างราบรื่น โดยการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ในอดีต เพื่อคาดการณ์ถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น และเตรียมการป้องกัน และรับมือกับสิ่งที่ไม่คาดหวังต่างๆ



วัตถุประสงค์ :

- ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความเข้าใจและความสามารถในการจัดการกับปัญหา และป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ โดยการจัดการกับสาเหตุที่แท้จริง ไม่ด่วนสรุป
- ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะได้ฝึกถามคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ ในการเก็บข้อมูลที่เป็นสำหรับการวิเคราะห์ปัญหา
- ผู้เข้าร่วมสัมมนาจะมีความเข้าใจในวิธีการกำหนดวัตถุประสงค์สำหรับการตัดสินใจอย่างรอบคอบ รอบด้าน
- ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถระบุปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในการดำเนินงานตามแผนงาน และเตรียมตัวรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการสัมมนา :

การอบรมวันที่ 1

- การวิเคราะห์สาเหตุที่เป็นต้นตอ (Root Cause Analysis)
 - การจัดการปัญหาแบบองค์รวม
 - กรณีศึกษา
 - การเก็บข้อมูลและรายละเอียดของปัญหา (IS/IS NOT)
 - การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ โดยใช้แผนภูมิแก๊งปลา
 - การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุด และการยืนยันสาเหตุที่แท้จริง
 - กรณีศึกษา
 - การประยุกต์ใช้กับงานจริง
 - เทคนิคการตั้งคำถาม

การอบรมวันที่ 2

- การวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้วิธี Problem Mapping
 - ความเข้าใจสาเหตุของปัญหาที่เป็นไปได้สาเหตุและปัจจัยที่เกี่ยวข้องที่อาจเกิดขึ้น โดยใช้ advance 5-Why technique
 - การพัฒนาแผนเพื่อแก้ไขปัญหา
 - การพัฒนาแผนภาพเพื่อแสดงผลกระทบ สาเหตุ และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง
 - กรณีศึกษา หรือ กิจกรรมกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานจริง
- การวิเคราะห์การตัดสินใจ (Systematic Decision Making)
 - กรณีศึกษา
 - การกำหนดวัตถุประสงค์
 - การพิจารณาทางเลือก
 - การพิจารณาความเสี่ยง
 - กรณีศึกษา หรือ กิจกรรมกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานจริง



- **การจัดการความเสี่ยง (Risk Management)**
 - กรณีศึกษา
 - การระบุความเสี่ยง
 - การประเมินความเสี่ยง
 - การระบุสาเหตุที่เป็นไปได้
 - การวางแผนป้องกัน และการวางมาตรการรับมือ
 - กิจกรรมกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานจริง

เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหาร เจ้าของธุรกิจ พนักงานในองค์กร และบุคคลทั่วไปที่สนใจพัฒนาทักษะการคิด การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ

Program Trainer:

Qualified Trainer from Boston Network

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 10-15 กันยายน 2569 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. **เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 หรือโรงแรมที่เทียบเท่า**
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 18,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
2. **เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application**
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 16,000 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891,
086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork



ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON ÷ NETWORK

The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สุขุมวิท 20 (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาดูเจ้าหน้าที่ประสานงาน)

